

Modedemploi réalise des modules pédagogiques mis en ligne sur BNPPARIBAS.NET

L'agence de communication Modedemploi annonce la mise en ligne sur www.bnpparibas.net de 8 modules pédagogiques destinés à faciliter et simplifier les services de gestion de comptes.

Développés en flash, ces modules seront également diffusés au format vidéo dans les agences BNP Paribas dès le mois de septembre 2005.



BNPParibas.net : un site clé pour la relation clients de la banque

BNPPARIBAS.NET compte près d'un million de visiteurs par mois. Le site réunit tous les services de banque à distance de BNP Paribas : gestion des comptes, accès à la bourse et à l'ensemble des produits de la banque, informations pratiques pour mieux gérer son budget, recherche d'une agence en France, etc.

Pour faciliter l'utilisation et la compréhension du site, Modedemploi a été choisie par BNP Paribas pour développer 8 modules interactifs pédagogiques :

- Comment se connecter / Consulter ses comptes / Faire un virement / Ajouter un nouveau bénéficiaire de virement / Editer un RIB / Consulter ses titres et PEA / Commander un chéquier / Trouver les coordonnées d'une agence /

Permettre aux banques de resserrer la relation de services qui les unit à leur clientèle

D'après Laurent Laforge, Président de Modedemploi « *Il est essentiel de permettre aux clients d'une banque de comprendre toutes les fonctionnalités d'un site qui leur est dédié. Nous développons des modules pédagogiques qui permettent d'optimiser les performances des sites web. Plus accessibles, plus clairs, ces sites deviennent pour nos clients de véritables leviers qui leur permettent de resserrer la relation de services qui les unit à leur clientèle.* »

Des modules vidéo diffusés dans les agences BNP Paribas

Dès le mois de septembre 2005, les modules interactifs pédagogiques développés par Modedemploi seront diffusés en vidéo dans les agences BNP Paribas.

Cette diffusion vidéo en agences est destinée à sensibiliser les clients de BNP Paribas aux services disponibles en ligne sur le site BNPParibas.net.

Les modules interactifs développés par Modedemploi peuvent être vus sur
www.bnpparibas.net/decouverte
ou consultés à l'adresse suivante :

http://www.agence-modedemploi.com/clients/bnpparibas/module_explicatif/adaptation_video/

Contacts Presse :

Elektron Presse

Paul Gillet

Tel : 01 42 55 48 99

e-mail : gillet@elektron-presse.com

Modedemploi

Laurent Laforge

Tel : 01 41 34 23 88

e-mail : llaforge@modedemploi.fr

À propos de Modedemploi :

Créée en 2000 par Laurent Laforge et Antoine Chauveau, Modedemploi est une agence de communication interactive spécialisée dans la communication pédagogique et ludique. Composée d'une équipe de 15 personnes, l'agence Modedemploi est organisée autour d'un pôle conseil, d'un pôle innovation et de quatre pôles de compétences métiers : création interactive, vidéo, print et mobilité.

Modedemploi dispose de nombreuses références prestigieuses : BNP Paribas, Bouygues Telecom, France Telecom, Garnier, Gaz de France, Lilly, Peugeot, SFR, Education Nationale,...

Pour plus d'informations, consultez le site de Modedemploi : www.modedemploi.fr